

Публичная оферта
Предоставления доступа к информационной системе

г. Рязань

01.04.2023.

Редакция вступает в силу с 00:00 по московскому времени 01.04.2023 года. (в редакции от 12.01.2026г.)

Текст настоящего договора-оферты (далее по тексту – Договор, Оферта) расположен в сети Интернет на web-сайте Оператора по адресу: <https://arisenta.ru/offer-it/>

Общество с ограниченной ответственностью «АРИСЕНТА» (ООО «АРИСЕНТА»), ОГРН 1236200002477, именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящей публичной офертой выражает намерение заключить договор оказания Услуг с Абонентами на условиях настоящей оферты (далее Договор, Оферта, Договор-оferты) в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Абонент», и является официальным публичным предложением Оператора.

Термины и определения, используемые в договоре.

Оферта – настоящий документ «Договор – оферта оказания услуг» – соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Опубликование – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора.

Акцепт оферты – совершение Абонентом определенных настоящим Договором действий, выполнение которых является полным и безоговорочным принятием Абонентом всех условий настоящего Договора и вступление Абонента в договорные отношения с Оператором.

Сайт Оператора — информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://arisenta.ru>.

Услуги - объем согласованных Сторонами по настоящему Договору видов услуг.

Информационная система – развернутая и используемая Оператором информационно-аналитическая система состояния объектов, построенная на основе комплексного использования систем спутниковой навигации, специального оборудования, технологий, сотовой и/или радиосвязи, вычислительной техники и цифровых карт, специального программного обеспечения, приложений и облачных сервисов, доступ к которой, с возможностью использования её функционала, Оператор предоставляет сторонним лицам и организациям на основании договора, или других условий Оператора.

Объект Информационной (далее **Объект Системы, Объект**) – любое транспортное средство (автомобиль, прицеп, полуприцеп и тд) Абонента, указанное в Заявке на оказание услуг по доступу и зарегистрированное в Системе.

WEB – клиент – клиентское программное обеспечение, представляющее собой браузер и использующее http/https протоколы, не требующее инсталляцию или загрузку программных модулей на рабочую станцию (ПК) Абонента и необходимое для работы Системы.

Мобильное приложение – клиентское программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

ПО Системы (далее **ПО Системы, или ПО**) – Десктопное ПО, и/или WEB – клиент, и/или Мобильное приложение в любом упоминании, с помощью которого осуществляется автоматическое, или частично-автоматическое, получение, передача, и обработка информации для осуществления контроля за состоянием объектов.

Доступ к Информационной системе (далее Доступ) – комплекс действий Оператора, включающий предоставление Абоненту неисключительных прав (или временную лицензию) к доступу на использование ПО и сервисов Системы и предоставление ресурсов (хостинг) для приема, обработки, передачи и хранения данных от объектов на серверных мощностях Оператора, имеющих постоянный доступ к сети Интернет.

Ретрансляция – ретрансляция данных от объектов Абонента, зарегистрированных в Системе, в другие Системы.

Стороны – Оператор и Абонент в любом совместном упоминании.

АВР – акт выполненных работ

УПД – универсальный передаточный документ

1. Предмет договора

1.1. Оператор принимает на себя обязательства, после 100% предоплаты Абонентом или после совершения иного действия, являющегося Акцептом, предоставить ему Услуги по платному Доступу к Информационной системе, наименование которой указано в выставляемом Абоненте счете на оплату, и выполнить другие Услуги, согласованные в выставленном Оператором Счете (в т.ч. НДС).

1.2. Абонент обязуется принять и оплатить Оператору Услуги.

1.3. Совершение Абонентом в отношении Услуг любых, одного или нескольких, конклюдентных действий, как предусмотренных настоящим договором, так и нет, в том числе

Заявка Абонента, или любое другое действие Абонента в любой форме, трактуемое Оператором как Заявка на оказание Услуг, как после полной или частичной предоплаты выставленного Оператором Счета так и без предоплаты, и/или наличие в ПО данных от Оборудования Абонента с дальнейшим предоставлением Абоненту доступа к Системе мониторинга, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п.

3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Рязань.

1.4. Фактом предоставления Услуги доступа к Системе мониторинга является факт регистрации данных от Оборудования Абонента в Системе, направление Абоненту по электронной почте логина, пароля и/или другой информации, необходимой для доступа в **WEB – клиент** и/или **Мобильное приложение**, и/или установка ПО на компьютер Абонента.

1.5. Любой единожды сделанный Абонентом Акцепт настоящей Оферты действует бессрочно при продолжении предоставления Услуг Оператором, независимо от своевременной оплаты Услуг Абонентом, до письменного уведомления от Абонента о прекращении действия Договора, или до фактического прекращения оказания Услуг Оператором.

2. Ответственность сторон

2.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор не несет ответственности за качество линии связи, а также за задержки и перебои в работе Системы, происходящие по причинам, которые находятся вне сферы влияния и контроля Оператора.

2.3. Оператор не несет ответственности при сбоях в работе Системы, связанных с состоянием орбитальной космической группировки спутников ГЛОНАСС - GPS, с наличием и состоянием сетей Интернет, GSM и GPRS.

2.4. Оператор не несет ответственности за отсутствие в Системе данных от Объектов по независящим от Оператора причинам.

- 2.5. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента, возникшую в результате предоставления Абоненту Доступа к Системе.
- 2.6. В случае утери и (или) разглашения Абонентом своего логина и/или пароля на доступ к предоставляемым Услугам и/или Личному кабинету, Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

3. Форс-мажор

- 3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор).
- 3.2. Форс-мажорными считаются обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать: объявленная или фактическая война, революции, гражданские волнения, эпидемии, блокада, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, санкции иных государств, действия государственных и муниципальных органов власти Российской Федерации, которые повлияли на исполнение обязательств по Договору.
- 3.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

4. Срок действия и иные условия Договора

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 4.2. Отказ от исполнения настоящего Договора не освобождает стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по данному Договору, возникших до отказа исполнения Договора.
- 4.3. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.
- 4.4. Доступ к Системе может быть автоматически ограничен Оператором после окончания действия предоплаченного периода и возобновляется после погашения Абонентом имеющейся задолженности. Оплата Услуг начисляется за факт предоставления Доступа к Системе, независимо от факта пользования Доступом в этот период Абонентом и независимо от факта работоспособности Оборудования из-за действий, по вине, и/или желанию Абонента.
- 4.5. Оператор оказывает услуги по заявке Заказчика, направленной по электронной почте Оператора. Заявка должна содержать в себе данные Объектов Системы.
- Заявки обрабатываются Оператором в рабочие дни в день ее отправления в период с 09.00 до 17.00 по московскому времени. Заявка, поданная за пределами указанного времени, подлежит обработке в первый рабочий день, следующий за датой подачи такой Заявки. Оператор подтверждает условия Заявки путем направления Абоненту на электронную почту уведомления о принятии Заявки. В случае непоступления в указанный срок ответа от Исполнителя, заявка не считается принятой.
- 4.6. Оплата Услуг осуществляется за факт предоставления Доступа к Системе в период (календарный месяц), независимо от фактического пользования Доступом в этот период и независимо от факта работоспособности Объектов Системы из-за действий, по вине и/или желанию Абонента. Данные, необходимые для Доступа, предоставляются Абоненту по электронной почте на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.7. Стоимость Услуг указывается в выставляемом Оператором счете на оплату и может включать в себя:

- разовую плату за настройку параметров Объектов в ПО;
- ежемесячную абонентскую плату, включающую: услуги по организации работы ПО, предоставление отчетов в соответствии с данными Системы и технической поддержки по отчетам и работе ПО.

4.8. Оплата осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора на основании выставленного счета в порядке 100 (сто) % предоплаты.

4.9. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. Оператор предоставляет Абоненту Доступ к Системе как есть, то есть со всеми, имеющимися на момент предоставления Доступа, функциями и характеристиками Системы, а также с возможными их изменениями в будущем. Оплачивая Доступ к Системе, Абонент соглашается и принимает все условия использования, функции и характеристики Системы и ПО «как есть».

4.11. Подписанные Сторонами оригиналы первичных бухгалтерских документов, договоров, дополнительных соглашений, протоколов разногласий, актов сверки и т.д. высылаются Сторонами за свой счет почтовой или курьерской службой на юридический адрес каждой из Сторон и обязательно дублируются на электронную почту бухгалтерии каждой из Сторон. В случае непредоставления Абонентом Оператору необходимых контактов, любая документация и информация, в т.ч. логины и пароли для осуществления Доступа, отправляются Оператором на электронную почту Абонента.

4.12. По окончании периода, в котором был предоставлен Доступ, Оператор направляет Абоненту подписанные со своей стороны универсально-передаточные документы (УПД) в двух экземплярах. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения УПД за соответствующий период обязан подписать его и один экземпляр вернуть Оператору, либо в указанный срок предоставить мотивированный отказ от его подписания. При непредоставлении Абонентом в указанный срок документов, Услуги за соответствующий период считаются принятыми Абонентом в полном объеме.

4.13. Стороны договорились что вся переписка Сторон по электронной почте, указанной в разделе 5 Договора и/или Заявке Абонента, имеет юридическую силу.

4.14. Все споры, связанные с исполнением данного договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд Рязанской области.

4.15. В случае изменения Оператором своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, а также платежных реквизитов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных в Личном кабинете и/или сайте Оператора. В случае изменения Абонентом своего юридического, фактического и (или) почтового адреса, адреса доставки, а также платежных реквизитов, смены руководителя или иных лиц, уполномоченных представлять интересы Абонента, он должен сообщить об этом Оператору в течение 3-х календарных дней с момента внесения таких изменений. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

4.16. Абонент несет ответственность за всю информацию, предоставляемую Оператору для оформления сделки, выставления счета и оказания Услуг. В случае возникновения убытков вследствие неполного или неверного предоставления такой информации (наименования юридических лиц, адреса, платежные реквизиты и т.п.) все убытки относятся на счет Абонента. Оператор не несет ответственности за возможные нарушения при оказании Услуг, возникшие вследствие предоставления Абонентом неполной либо неточной информации.

4.17. Стороны обязуются не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

4.18. Оператор подтверждает, что обладает всеми согласованиями и разрешениями, необходимыми для заключения и надлежащего исполнения договора. Оператор также гарантирует, что предоставление Доступа и оказание иных Услуг по Договору каким-либо образом не нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также соответствует всем требованиям, установленным законодательством РФ.

5. Адреса и реквизиты Оператора

ОПЕРАТОР:

ООО «АРИСЕНТА»

ИНН 6234203286 ОГРН 1236200002477

Р/с 40702810610001353087

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Кор сч. 30101810145250000974

БИК 044525974

Юридический и почтовый адрес: 390006, г. Рязань, ул. Затинная, д.11, пом. Н4

Тел.: 88003012858

E-mail: sale@arisenta.ru, buh@arisenta.ru, info@arisenta.ru

Сайт: arisenta.ru